

Algemene voorwaarden

Inhoud

Voorwoord	2
Artikel 1: Algemene bepalingen	2
Artikel 2: Prijs	3
Artikel 3: Aanbod	3
Artikel 4: Online aankopen	4
Artikel 5: Klachten	5
Artikel 6: Garantie	5
Artikel 7: Verzakingstermijn	5
Artikel 8: Privacy	5
Artikel 9: Aantasting geldigheid - niet-verzaking	6
Artikel 10: Klantendienst	6
Artikel 11: Wijziging voorwaarden	6
Artikel 12: Bewijs	7
Artikel 13: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter	7
Artikel 14: Algemene bepalingen	7
Artikel 15: Intellectuele eigendom	7

Voorwoord

Alle aanvragen die worden ingediend zijn gratis. Thermograaf-gezocht.eu zal enkel handelen als tussenpersoon en behoudt zich het recht om af te zien van het doorgeven van uw gegevens omwille van onethische of andere onacceptabele toepassingen. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geeft u het recht aan 'Thermograaf-gezocht.eu om uw gegevens kenbaar te maken bij partijen die thermografische dienstverlening uitvoeren. De dienstverleners worden aangesproken op basis van de geleverde informatie van de aanvrager

Om thermografische dienstverlener te worden, is een inschrijving via de website noodzakelijk. De klant heeft het recht aan thermograaf-gezocht.eu mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag na inschrijving door middel van een aangetekend schrijven te richten aan de onderstaand adres.

Ondernemingsgegevens:

Thermal Focus bvba
De Vijf Kuilen 2, 2380 Ravels
BE0647.621.884

info@thermograaf-gezocht.eu

Thermograaf-gezocht.eu is een eigendom van Thermal Focus BVBA

www.thermalfocus.eu

info@thermalfocus.eu

tel.+ 32 14 42 96 50

BNP Parisbas BE40 0017 7755 0763 GEBABEBB

Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van Thermal Focus bvba, is een dienstverlenende website met maatschappelijke zetel te De Vijf Kuilen 2, 2380 Ravels (België), BTW BE0647.621.884, RPR Turnhout, (hierna 'TF genoemd') biedt haar klanten de mogelijkheid om zich aan te melden als dienstverlenend bedrijf om thermografische metingen uit te voeren.

Begrippen:

TF: Thermal Focus bvba , beheerder van de website Thermograaf-gezocht.eu

Klant: Bedrijf dat zich wenst aan te melden om thermografische metingen en luchtdichtheidsmetingen uit te voeren

Aanvrager: Particulier of bedrijf of organisatie die kosteloos zijn informatie wil achterlaten om vervolgens gecontacteerd te worden door een klant.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het online assortiment en elke aankoop die de klant online plaatst.

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

Iedere gebruiker die een aankoop wenst te verrichten bevestigt een natuurlijk persoon, niet-handelaar en handelingsbevoegd te zijn. Eenieder die krachtens het bepaalde in artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten op deze site. Het raadplegen van de site en de diensten die er worden aangeboden vallen onder de bevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger.

Die wettelijke vertegenwoordiger dient onderhavige bepalingen na te leven.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

Bij aankopen is het steeds noodzakelijk dat alle bedrijfsgegevens correct worden achtergelaten.

Artikel 3: Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor klanten uit de Benelux regio. Thermal Focus behoudt zich het recht om andere aanvragen te weigeren.

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Wanneer U specifieke vragen heeft over de aangeboden producten, vragen wij u om contact op te nemen, alvorens een bestelling te plaatsen.

TF is wat de juistheid, actualiteit of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. TF is in geen geval aansprakelijk ingeval van zet- of drukfouten, noch kan TF in hoofde of gedeeltelijk verantwoordelijk worden gesteld voor de verbintenis die de aanvrager aangaat met zijn dienstverlener. TF bezorgt de gegevens van de aanvrager aan de dienstverlener, op dezelfde wijze als de informatie die de aanvrager achterliet op de thermograaf-gezocht.eu . De aanvrager wordt in contact gebracht met bedrijven op basis door de aangeleverde informatie.

Het aanbod geldt steeds zolang deze vermeld staat op de website.

TF is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering. De dienstverlener, klant, is pas ingeschreven als alle juiste bedrijfsgegevens zijn ontvangen en het geld is overgemaakt..

TF zal zijn uiterste best doen om de website te promoten en aanvragers te verwerven. Indien er geen interesse is voor de activiteiten van een dienstverlener, of de locatie is niet interessant, of om welke reden dan ook er geen aanvragen zijn, kan de klant TF niet geheel of gedeeltelijk aansprakelijk stellen, noch kan de klant een schadevergoeding eisen of het inschrijvingsgeld terug vragen. Noch kan TF verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de aanvragen.

Artikel 4: Online aankopen

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het assortiment online aan te kopen.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant zijn bestelling heeft ingevoerd door op de 'bestelbutton' te klikken. Nadien ontvangt de klant een bevestigingsmail van Thermograaf-gezocht.eu voor zover de bestelling kan worden aanvaard (cfr. art. 3).

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via overschrijving
- via bankkaart

Artikel 5: Klachten

Wanneer een klant een geschil heeft met een ondernemer en hem hierover reeds heeft geraadpleegd, dan heeft de consument de mogelijkheid om raad te vragen of klacht neer te leggen bij BeCommerce. www.becommerce.be “

Klachten tov de dienstverlener, kunnen meegedeeld worden via mail naar info@thermograaf-gezocht.eu . Thermal Focus zal rekening houden met deze klachten. Naar gelang de aard van de klacht, en de hoeveelheid klachten, heeft TF het recht om dienstverleners geen verdere aanvragen meer door te sturen. De klant kan bij weigering dan ook niet het inschrijvingsgeld terugvragen.

Artikel 6: Garantie

Garantie: Indien de klant kiest voor een termijn langer dan 3 maanden, blijft deze actief in de database tot er minimum 1 aanvrager konden worden doorverwezen.

Wanneer de termijn langer dan 6 maanden betreft, zal de klant minimum 2 aanvragers doorverwezen krijgen, met een maximum van 6 maanden na het beëindigen van de inschrijvingstermijn.

TF houdt zelf bij of het minimum aantal aanvragers reeds werd doorgestuurd. Er is geen enkele resultaatsverbintenis van TF naar de klant, noch naar de aanvrager.

Artikel 7: Verzekeringstermijn

De klant heeft het recht aan de TF mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt na de inschrijving op de website.

Klanten die van het verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met de TF door middel van een aangetekend schrijven naar Thermal Focus bvba /thermograaf-gezocht.eu , De Vijf Kuilen 2 , 2380 Ravels België

Artikel 8: Privacy

De verkoper behoudt zich het recht voor om gegevens van de aanvragers en klanten te verzamelen, dit zowel rechtstreeks via verzameling van de gegevens die door de gebruiker worden opgegeven op het ogenblik van de bestelling als onrechtstreeks (vb. via gebruik van cookies, hetgeen korte datastrings zijn op de computer van de gebruiker van de site die de verkoper toelaat de inhoud en de lay-out van de site optimaal op de gebruiker ervan af te stemmen).

Die gegevens kunnen worden doorgegeven aan organisaties die contractueel met de TF zijn verbonden (zoals handelspartners, verenigingen, liefdadigheidsinstellingen of belangengroepen) en die de klant gepersonaliseerde aanbiedingen wensen te versturen of op de hoogte te houden van promoties.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft de gebruiker ten allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen, te verbeteren en te laten verwijderen indien zij niet langer informatie wensen te ontvangen omtrent onze activiteiten. Hiervoor kunnen zij schriftelijk contact opnemen met de klantendienst van de TF.

TF houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@thermograaf-gezocht.eu

Artikel 9: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door TF om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 10: Klantendienst

De klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)14/42.96.50, via e-mail op info@thermograaf-gezocht.eu of per post op het volgende adres Thermal Focus bvba, De Vijf Kuilen 2, 2380 Ravels

Artikel 11: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van TF. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.

TF kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 12: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 13: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Turnhout bevoegd.

Artikel 14: Algemene bepalingen

Deze site is bestemd om algemene informatie van aanvragers door te geven aan dienstverleners.

TF heeft m.b.t. de toegang tot de site, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

TF stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de site op ieder ogenblik toegankelijk is voor een normaal aantal gebruikers. TF heeft echter op ieder ogenblik het recht de site geheel of gedeeltelijk op te schorten of stop te zetten wegens onderhoud, updating of wegens enige andere reden, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing.

TF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade ondervonden door het gebruik van internet, meer bepaald door een panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus noch voor eventueel door derden hierop geplaatste of verwerkte informatie of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aanzien. TF draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor eventuele onrechtstreekse schade.

Artikel 15: Intellectuele eigendom

Alle onderdelen van de site van TF, zowel de visuele elementen als de geluidselementen, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn beschermd door auteursrechten, merken of brevetten of meer algemeen door de wet op de intellectuele eigendom. Zij zijn de exclusieve eigendom van TF.

Onverminderd de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten is reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen en gebruik voor commerciële doeleinden van het geheel of een deel van deze site verboden, tenzij met voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Thermal Focus

[Download de algemene voorwaarden](#)